УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска»
_____А.В.Лукин
31.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Анализ содержания и порядка (формы) информации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте ОО, установленным нормативным правовым актам. Приведение в соответствие с нормативными требованиями	До 25.03.2022	Афанасьева Л.В., Кудреватых М.А., заместители директора по УР	Выполнено	25.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Оборудование входных групп пандусами, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при наличии финансирования)	До 31.12.2022	Карачева Т.И., заместитель директора по АХР		

	2. Согласование возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов с ГИБДД.		Гиталова К.В., социальный педагог-организатор,ответственный за профилактику ДДТТ		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1.Изучение технических, материальных возможностей ОО, опыта других ОО в обеспечении условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 2. Повышение квалификации сотрудников по обучению сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 3. Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (по запросу получателей образовательных услуг)	До 31.12.2022	Лукин А.В., директор, Карачева Т.И., заместитель директора по АХР Глухова Л.В., заместитель директора по безопасности Афанасьева Л.В., Кудреватых М.А., заместители директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести общее собрание работников ОО по теме «Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги»	До 31.05.2022	Лукин А.В., директор		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетво-	Провести оперативное совещание с педагогическими работниками по	До 31.05.2022	Лукин А.В., директор		

рены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	теме «Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»				
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести общее собрание работников ОО по теме «Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги»	До 31.05.2022	Администрация ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Реализация Календарного плана воспитательной работы в части взаимодействия с родителями	До 31.12.2022	Кудреватых М.А., заместитель директора по УР		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Корректировка графика работы специалистов организации (по запросу получателей образовательных услуг)	До 01.09.2022	Лукин А.В. директор		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	До 31.12.2022	Лукин А.В. директор		